



SERVICIOS PROFESIONALES EN INFORMATICA

Chetumal Quintana Roo.
05/08/2011

SERVICIO NIVEL 3

Servicios Profesionales en Informática le ofrece el siguiente esquema de trabajo.

- El ingeniero o técnico asignado se deberá presentar en sitio en menos de 90 minutos a partir de haberse solicitado el servicio (Deberán llamar al teléfono 2087205 y reportar el fallo añadiendo el lugar donde se realizara la atención y nombre de quien lo solicita).
- Servicio técnico vía telefónica ilimitado.
- Servicio remoto ilimitado.
 - Nos reservamos el derecho de elegir el método de asistencia.
- En el caso de que la reparación del equipo sobrepasa las 24 horas, Servicios Profesionales en Informatica le proporcionara un equipo de respaldo con toda su información (solo CPU).
- Servicios Profesionales en Informática se compromete a solucionar su problema lo mas pronto posible
- Se programaran *mantenimientos preventivos y correctivos* , estos mantenimientos consisten en:
 - **Cada tercer día.**
 - Depuración de paquetes nocivos.
 - Escaneo y eliminación de virus
 - Eliminación de archivos temporales, mp3, videos, fotos (que no se necesiten).
 - **Cada 2 meses según fechas indicadas por el cliente se realizara:**
 - Limpieza de las partes físicas del equipo de cómputo (se procederá desmantelar todo el equipo para realizar el mantenimiento)
 - Eliminación de polvo del teclado, mouse y bocinas.
 - Limpieza de los dispositivos de red, reguladores y no break.
- En el caso de requerirse un cambio de hardware como tarjetas, cd-rom, disco duro, reconfiguraciones, todo se encuentra incluido. (no incluye material).
- Posibilidad de programar un respaldo automático hacia un servidor de archivos que Servicios Profesionales en Informatica configurara con algún equipo ya existente del cliente (si prefiere el cliente se podrá adquirir un equipo especial para ello), y se realizaran sincronizaciones diarias con el fin de tener un respaldo actualizado y este mismo podrá ser gravado por el cliente en varios Dvd u otro medio cada mes.
- Implementación de plan de contingencia.
 - Creación de imágenes de cada computadora con sus configuraciones programa (Ghost).
 - Creación de perfiles de equipos
 - Capacitación a sus empleados para el plan de contingencia.

Precio por computadora \$350.00

Precio por impresora (laser, inyección, matriz)\$200.00

Agradeciendo de antemano me despido de usted no sin antes enviarle un cordial y afectuoso saludo y en espera de formar parte de su grupo de trabajo profesional.

Atte. **Manuel Jesús González Angulo.**
Gerente General.

